



## CONDICIONES GENERALES

### Nuestros precios incluyen:

Todos los servicios que se mencionan específicamente en cada itinerario. Los precios están expresados en la moneda según se indica y están sujetos a cambios sin previo aviso hasta el momento en que el cliente abona la totalidad de los servicios contratados.

### Nuestros precios NO incluyen:

Gastos de visado  
Gastos de tramitación de pasaportes  
Propinas de tipo personal, como a guías, conductores, botones, etc., ni en los cruceros.  
Traslados donde no se encuentren especificados.  
Exceso de equipaje.  
Tasas de aeropuerto en los destinos especificados.  
Entradas a Parques Nacionales, Reservas Naturales o Faunísticas no especificadas en el itinerario.  
Extras de ningún tipo o gastos que no estén debidamente especificados en los itinerarios.

### Reservas:

Las reservas deben confirmarse abonando el 50% del precio total de tour. El saldo restante deberá cancelarse 30 días antes del comienzo del programa. En el caso de que la contratación se efectúe con una antelación menor o igual a 30 días de la fecha prevista para el comienzo del tour se deberá abonar el precio total del mismo.

Para el caso de cruceros, expediciones o cualquier otro tour considerado de turismo no tradicional, las reservas deberán confirmarse abonando el 50% del precio total del tour. El saldo restante deberá cancelarse 90 días antes del comienzo del programa. En el caso de que la contratación se efectúe con una antelación menor o igual a 90 días de la fecha prevista para el comienzo del tour se deberá abonar el precio total del mismo.

En caso de no abonar el saldo del precio del tour vencidos los plazos establecidos la empresa podrá cancelar el tour sin que correspondiere devolución alguna por ningún concepto.

Los precios quedarán fijos e inamovibles una vez efectuado el pago total.

De producirse un aumento sustancial del precio, debido a un incremento en las tarifas de los servicios contratados o por modificación de los tipos de cambio de moneda que obliguen a un aumento sustancial y justificado del precio pactado y en el caso de que el pasajero no acepte pagar la diferencia resultante de dicho ajuste, se procederá a la devolución de la cantidad total percibida hasta ese momento, menos los gastos que se deriven de la transacción bancaria efectuada. La empresa se reserva el derecho de modificar las reservas de hotelería en el caso de no haber comodidades disponibles, comprometiéndose a ofrecer la misma categoría de alojamiento. En el caso de no haber plazas en hoteles de la misma categoría se cambiarán por hoteles de mayor o menor categoría. Si existiera alguna diferencia en el precio establecido se efectuará el ajuste correspondiente.

Si el viaje se tuviera que acortar o prolongar por razones fortuitas o de fuerza mayor no imputables a la empresa los gastos que ocasione esta situación serán exclusivamente a cargo de los pasajeros.

### Cancelaciones:

**Por parte de la empresa:** EXPEDIA TURISMO se reserva la facultad de anular justificadamente el tour en las siguientes circunstancias:

Hechos de fuerza mayor. Se procederá a la devolución de la cantidad total percibida hasta ese momento, menos los gastos que se deriven de la transacción bancaria efectuada.

En el caso de viajes que requieran un número mínimo de pasajeros para realizarse y cuando no se haya alcanzado dicho número en las reservas según lo establecido por la Ley 18829. En este caso, la anulación se comunicará con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de salida y se procederá a la devolución de la cantidad total percibida hasta ese momento, menos los gastos que se deriven de la transacción bancaria efectuada. La anulación será notificada por escrito directamente al pasajero.

**Por parte del cliente:** Todas las cancelaciones deberán ser notificadas por escrito a EXPEDIA TURISMO.

Para las cancelaciones anticipadas, los gastos de anulación, una vez deducido el porcentaje correspondiente al/a los prestadores, serán los siguientes:

Entre 45 y 31 días previos al comienzo de los servicios el 25%.

Entre 30 y 15 días previos al comienzo de los servicios el 50%.

Entre 14 y 7 días previos al comienzo de los servicios el 75%.

Menos de 7 días previos al comienzo de los servicios el 100%

En caso que la cancelación se haga con una anticipación mayor a los 45 días, se cobrarán únicamente los gastos administrativos y, de corresponder, la penalidad correspondiente a la(s) aerolínea(s)

En caso de fines de semana largos, Semana Santa, temporada alta, Navidad y Año Nuevo, independientemente de la antelación con que se cancelen los servicios, existirán montos no reembolsables.

Una vez comenzado el servicio, se aplicará lo establecido para la anulación y desistimiento voluntario de los servicios.

Los pasajeros que desistieran voluntariamente de utilizar cualquier servicio incluido en el programa del tour no tendrán derecho a exigir devolución alguna por dichos servicios. No hay reembolso por ningún servicio no utilizado, incluyendo traslados y reservas de hoteles.

### Reclamos:

- Cualquier reclamo que desee efectuarse deberá ser dirigido, dentro de los 30 días de finalizado el viaje o de ocurrido el hecho que motivare el mismo, a la siguiente dirección electrónica: "info@expediaturismo.com.ar"

Cumplido dicho lapso no se recibirá reclamo alguno.

- Para todos los reclamos que pudieren formularse por cualquier causa, tanto el viajero como EXPEDIA TURISMO se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

### Documentación:

Es responsabilidad única y exclusiva de cada pasajero tener toda la documentación en regla para el viaje. El pasajero deberá estar provisto de pasaporte vigente y las visas requeridas según el itinerario escogido. El incumplimiento de lo antes expuesto por parte del cliente le ocasionará la pérdida de derecho a cualquier reembolso. Las consecuencias de su omisión y los gastos que se originaren como consecuencia de ello serán por cuenta del viajero, aplicándose en este caso las condiciones establecidas para el desistimiento voluntario de servicios. Lo mismo ocurrirá cuando las autoridades de cualquier país rehusaren permitir la entrada al pasajero.

### 7- Responsabilidades:

EXPEDIA TURISMO declara explícitamente que obra únicamente como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios. Por consiguiente declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como cualquier accidente, daño, herida, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que ejecutan el viaje por su mediación. Así como al equipaje y demás objetos de su propiedad.

EXPEDIA TURISMO actualiza periódicamente la información sobre sus productos que se exhibe en el sitio

www.expediaturismo.com.ar, sin embargo ni este último ni EXPEDIA TURISMO se responsabilizan por los perjuicios que pudieran derivarse de errores y omisiones en la información contenida en el sitio.

EXPEDIA TURISMO declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o de las empresas transportistas, siendo los gastos que se originen a cargo de los pasajeros.

Si las excursiones no llegasen al mínimo de viajeros previstos o por cualquier causa justificada EXPEDIA TURISMO se viera obligada a suspender cualquiera de los viajes, los pasajeros inscriptos no tendrán más derecho que el reembolso que correspondiere del importe abonado, con renuncia expresa a cualquier otro reclamo.

EXPEDIA TURISMO no asume responsabilidad alguna sobre los criterios y el control en el otorgamiento de categorías a los hoteles. Las que figuran en la promoción de los paquetes y en los itinerarios enviados a los pasajeros son las que oficialmente otorgan las autoridades turísticas del país.

EXPEDIA TURISMO no se responsabiliza por el equipaje y demás efectos personales del cliente, los que viajan por cuenta y riesgo de éste. Por ello, se recomienda al pasajero que contrate una póliza de seguro de viaje para cubrir el riesgo antes mencionado.

EXPEDIA TURISMO no se responsabiliza por las malas condiciones atmosféricas naturales, por manifestaciones, tumultos, guerras o rumores de guerra, o por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor no imputable a la voluntad de cualquiera de las partes, que afectare el viaje contratado por los pasajeros.

La utilización de transportes aéreos o terrestres por parte de los pasajeros implica una relación directa entre la/s compañía/s transportadoras y los pasajeros. EXPEDIA TURISMO recomienda la contratación de seguros contra cancelación de vuelos, los que no son comercializados por ella.

### Aceptación del cliente

**El cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada por medio de uno cuales quiera de los siguientes actos:**

**1. El pago (parcial o total) de los servicios contratados antes del inicio del viaje, por cualquier forma o modalidad.**

**2. La aceptación de la factura de los servicios contratados.**

**3. Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.**

**Estas condiciones pueden variar sin previo aviso, por favor visite esta página para obtener la versión de las mismas más actualizada.**